

# Keittiöremontti vaivatta

Yllättäen sain mielenkiintoisen puhelun. Soittaja oli suunnittelemassa keittiöremonttia, häntä kauhistutti lehtijutut, kuluttajaviranomaisen kannanotot, tarinat ja kertomukset. Hän oli kuullut paljon epäonnistuneista keittiöremonteista. Olin innoissani, minulle, joka toimitan, asennan ja palvelen keittiöremonttiasioissa, kerrotaan avoimesti tästä asiasta. Tuskin on yleistä alalla toimiville suoraan kerrottavan alan ongelmista ja meneekö kertojankin keittiöremonttiin kuluttajaviranomisten jonoon käsittelyä odottamaan.

En ollut innoissani alan ongelmista, vaan luottamuksesta, minulle uskalletaan kertoa jo puhelimesta asiasta. Siinä vaiheessa kun pääsee kertomaan keittiöremontin toteutuksesta, missä järjestyksessä edetään ja kuka tekee mitä ja milloin, sen sijaan, että puhutaisiin vain hinnoista, mielestäni keittiöremontin suunnittelu on jo alusta alkaen paremmalla linjalla. Kustannukset ovat tärkeä seikka, kuitenkin jos alusta lähtien keskustellaan vain hinnasta, moni suunnittelu näkökulma jää helposti selvittämättä.

Keittiöremontin onnistumisen kannalta hyvin tärkeä lähtökohta on tutustuminen tilaan, mittojen ottaminen, asiakkaan kuunteleminen, toiveiden listaaminen. On tärkeää huomioida myös nykyinen sisustustyyli ja rakennuksen ikä ja arkkitehtuuri. Näillä tiedoilla on mukava lähteä suunnittelemaan tulevaa keittiötä. Fotorealistiset kuvat antavat hyvän kuvan, millainen keittiöstä tulee. Muutokset suunnitelmien



nitelmiin on vähäisemmät, jos on hyvin kartoitettu mittauskäynnillä toiveet ja tila.

Hyvin tehdyn suunnitelman pohjalta, on helppo tehdä kalustetilaukset. Kalusteet tulevat sovituna aikana ja asennus alkaa samaan aikaan. Sopimus laaditaan sisältämään koko keittiöremontti, kalusteineen, varusteineen, koneineen, asennuksineen, sähkö- ja putkitöineen. Asiakkaan haluamassa laajuudessa. Sopimuksen ollessa kattava, yksi toimija ottaa vastuun koko toimituksesta, näin sähkömiehen esim. turmellessa kalusteita, ei tarvitse neuvotella

kenen vika ja kuka korvaa. Sopimus takaa asiakkaalle selkeästi yhden vastuunkantajan.

Keittiöremonttiin saadaan yhdellä sopimuksella enemmän varmuutta, toimittajalla on tarve paremmin sitouttaa koko ketju parempaan lopputulokseen. Asentajat ja toimittajat oppivat kantamaan paremmin vastuunsa, työn laatu paranee ja ennen kaikkea, asiakas on tyytyväinen onnistuneesta keittiöremontista. Tyytyväinen asiakas myös suosittelee ystävilleen ja tuttavilleen tällaista remontin tekijää. Uskon vakaasti myös jokaisen toimijan katteen paranevan, kun reklamaatiot vähenevät ja kaikki valmistuu ajallaan.

Mielestäni kuluttajien tulisi vaatia koko alaa siirtymään yhden sopimuksen periaatteeseen. Kuluttajaviranomaisetkin varmasti kannattavat asiaa. On myös heidän etu kuluttajien tyytyväisyys. Mielestäni asiakkaalla on oikeus saada laadukas keittiöremontti vaivatta.

Lisätietoja:

Markus Airas

Keittiösaneeraus Ky

